



הרצאה בנושא:

**זיהוי צרכים סמויים (hidden Needs) ברמת המשתמש והלקוח:
תרומת גישת HSI (Human System Integration) בהנדסת מערכות**

שימו לב! ההרצאה נדחתה מתאריך 24.09.2024. עמכם הסליחה.	המועד
תאריך עדכני: 09.10.2024 בשעות 14:00-17:00	מיקום
מקוון - קישור ישלח זמן קצר לפני ההרצאה.	מרצה
ד"ר משה ויילר – הטכניון, אוניברסיטת ת"א ד"ר טלי איטקין-ובמן – הטכניון, האוניברסיטה העברית	מחיר
הרשמה מראש חובה! לחברי האיגוד: ללא תשלום. לקהל הרחב: 300 ₪ (לפני מע"מ). ביטול השתתפות אחרי ה- 23.09.2024 יחויב בתשלום מלא.	

סדר יום:

ד"ר משה ויילר – פתיחה, סקירת המשך תוכנית קבוצת העבודה, סקירת המפגש והמרצה.	14:00-14:15
ד"ר טלי איטקין-ובמן – צרכים סמויים: הוספת ה"למה" לשאלות ה"מה" וה"איך" באפיון מערכת. ההבדל בין Use Case ל- Use Story.	14:15-15:45
הפסקה	15:45-16:00
ד"ר טלי איטקין-ובמן – תרגול הכלים והשיטות שהוצגו בחלק הראשון ע"י Case studies.	16:00-16:45
שאלות ותשובות, סיכום.	16:45-17:00

תקציר:

הנדסת המערכות מייחסת חשיבות קריטית לאפיון דרישות בעלי העניין. גישת HSI (Human System Integration) מוסיפה לתהליך אפיון הדרישות, מימדים התנהגותיים נוספים, המאפשרים לזהות צרכים סמויים של המשתמש ושל הלקוח. צרכים סמויים יכולים להיות בלתי מוכרים או לא מובנים מאליהם למפתח המערכת, אך לעיתים הם גם לא מזוהים או שאינם מוצגים באופן מפורש ע"י הלקוח. הצרכים הסמויים יכולים להיות גם ברמה הארגונית של לקוח הפרוייקט. חלקם נובעים מתרבות ארגונית, ואחרים משיקולי שיווק (כלפי חוץ למכירת הפרוייקט, אך גם שיווק פנים להנעת בעלי העניין). צרכים סמויים נוספים יכולים להיות ברמת המשתמש וצרכן הקצה, שלא תמיד יגדירו את צרכיהם באופן ורבאלי ומפורש. חשיפת הצרכים הסמויים הוא תהליך מורכב, ומורכבות זו עומדת לעיתים קרובות בהלימה עם מידת הקריטיות של זיהויים והכלתם במסמכי דרישות המערכת.

חלקו הראשון של המפגש יעסוק בפערים הקריטיים שבין פונקציונאליות לצורכי משתמש בגישה ההתנהגותית, בהוספת מימד ה"למה" לשאלות ה"מה" וה"איך" באפיון המערכת, בהבדל שבין "Use Case" ו-"Use Story", בהגדרה רב מימדית של פרסונה, וחשיבות גיבוש מסמך דרישות המשתמש (User Requirements Document).

בחלקו השני של המפגש יתקיימו תרגולים של המושגים והכלים המוצגים ע"י Case Studies מפרוייקטים אמיתיים.



הרצאה בנושא:

זיהוי צרכים סמויים (hidden Needs) ברמת המשתמש והלקוח:
תרומת גישת HSI (Human System Integration) בהנדסת מערכות

שימו לב! ההרצאה נדחתה מתאריך 24.09.2024. עמכם הסליחה.	המועד
תאריך עדכני: 09.10.2024 בשעות 14:00-17:00	מיקום
מקוון - קישור ישלח זמן קצר לפני ההרצאה.	מרצה
ד"ר משה ויילר – הטכניון, אוניברסיטת ת"א ד"ר טלי איטקין-ובמן – הטכניון, האוניברסיטה העברית	מחיר
<u>הרשמה מראש חובה!</u> לחברי האיגוד: ללא תשלום. לקהל הרחב: 300 ₪ (לפני מע"מ). ביטול השתתפות אחרי ה- 23.09.2024 יחויב בתשלום מלא.	

על המרצים:

ד"ר טלי איטקין-ובמן

ד"ר טלי איטקין הינה בוגרת לימודי מאסטר ודוקטורט (M.Sc., D.Sc.) בפקולטה להנדסת תעשייה וניהול בטכניון, במסלול מדעי ההתנהגות, התמחות בתחום תהליכי עיבוד מידע אנושיים ויישוםם להנדסת גורמי אנוש. את הפוסט דוקטורט שלה, עשתה ד"ר איטקין בתחום התנהגות הצרכנים - תהליכי עיבוד מידע והחלטה בהקשר הצרכני.

טלי בעלת ניסיון של מעל 25 שנות הוראה, הנחיה ויעוץ בתחומים יישומיים של תהליכים התנהגותיים מורכבים, הנדסת גורמי אנוש, התנהגות צרכנים ושיווק חברתי. ד"ר איטקין הינה מרצה בכירה בתוכנית הנדסת מערכות בטכניון ובבית הספר למנהל עסקים באוניברסיטה העברית, יועצת עצמאית לחברות היי-טק, ארגונים ביטחוניים, עסקיים וחברתיים.

לד"ר איטקין רקע אקדמי ומקצועי ייחודי המשלב הנדסת גורמי אנוש, פסיכולוגיה קוגניטיבית, בטיחות, שיווק, כלכלה התנהגותית ועיצוב התנהגות. טלי מיישמת גישה התנהגותית רב-תחומית לניתוח ועיצוב התנהגות העובדים, הצרכנים והמשתמשים במערכות מורכבות.

ד"ר משה ויילר (יו"ר קבוצת העבודה) – בעל תואר B.Sc. בהנדסת חשמל מהטכניון (1987), תואר M.Sc. בהנדסת חשמל (1994) ו- תוכנית MBA מאוניברסיטת ת"א (1995), ו- Ph.D. בהצטיינות יתרה בהנדסת מערכות מאוניברסיטת USC בלוס אנג'לס, קליפורניה, ארה"ב (1998). ד"ר ויילר הינו ממקימי תוכנית התואר השני בהנדסת מערכות בטכניון (1999) המונה כ- 1,600+ בוגרים, הוא משמש כמרצה בכיר בקורסי הליבה של התוכנית (מ- 1999) וכחוקר בכיר במרכז גורדון להנדסת מערכות בטכניון (מ- 2008). ד"ר ויילר מרצה בנוסף את הקורס בניהול סיכונים והזדמנויות בתוכנית ה- MBA בפקולטה לניהול באוניברסיטת ת"א (מ- 2019) וכן באוניברסיטת בר-אילן בתוכנית החדשה של הנדסת תעשייה ומערכות מידע. ד"ר ויילר ממייסדי הארגון להנדסת מערכות בישראל (INCOSE_IL Founder - 1999), עמית הארגון (Fellow - 2019) והוביל במשך מעל 20 שנים את קבוצת העבודה בתחומי ארכיטקטורה, אימות ותיקוף, וניהול סיכונים (תחת הרשות לחדשנות/המדען הראשי). ד"ר ויילר הינו גם מרצה ויעוץ לארגונים רבים בתחומי הנדסת מערכות וניהול סיכונים.

המרד 29 (בית התעשיינים), תל אביב-יפו 6812511

פקס: 153-52-5805001

OFFICE@INCOSEIL.ORG

<https://www.linkedin.com/groups/13835498>

Cell: [052-580-5001](tel:052-580-5001)

קישור לקבוצת הלינקדאין



הרצאה בנושא:

**זיהוי צרכים סמויים (hidden Needs) ברמת המשתמש והלקוח:
תרומת גישת HSI (Human System Integration) בהנדסת מערכות**

שימו לב! ההרצאה נדחתה מתאריך 24.09.2024. עמכם הסליחה.	המועד
תאריך עדכני: 09.10.2024 בשעות 14:00-17:00	מיקום
מקוון - קישור ישלח זמן קצר לפני ההרצאה. ד"ר משה ויילר – הטכניון, אוניברסיטת ת"א ד"ר טלי איטקין-ובמן – הטכניון, האוניברסיטה העברית	מרצה
<u>הרשמה מראש חובה!</u> לחברי האיגוד: ללא תשלום. לקהל הרחב: 300 ₪ (לפני מע"מ). ביטול השתתפות אחרי ה- 23.09.2024 יחויב בתשלום מלא.	מחיר



Email: OFFICE@INCLOSEIL.ORG לכבוד האיגוד הישראלי להנדסת מערכות
פקס: 153-52-5805001
הרשמה מראש חובה!

שם פרטי - משתתף	שם משפחה - משתתף	חברה
תפקיד	אי מייל	טלפון
<input type="checkbox"/>	אני חבר באיגוד הישראלי להנדסת מערכות - INCOSE_IL (או ב-INCOSE העולמי).	
<input type="checkbox"/>	אני פועל להשגת אישור מהחברה.	
<input type="checkbox"/>	טופס זה מהווה התחייבות לתשלום. שם המוסמך: _____ חתימה + חותמת: _____ נא לשלוח ח-ן לכתובת _____ לידי: _____	

(מספר המשתתפים מכל חברה מוגבל)
במידה והמשתתף או החברה בה הוא עובד יצטרפו לחברות בארגן יקוזז התשלום מדמי החברות.